

主催者アンケートにおけるご意見・ご要望と対応状況(平成30年度)

	回答	件数	対応済	対応中	検討中	県へ伝達	対応状況
施設について	トイレの数を増やして欲しい。	1				○	トイレの増設について県に対して工事の要望書を提出しております。今後も要望してまいります。
	催し物案内が分かりにくい	1	○				本日の催し物案内をロビーの2ヶ所に掲示するように改善いたしました。今後も分かりやすい催し物案内について工夫してまいります。
	(危険を感じるような場所や対応はありましたか?という質問に対して) 傘を袋に入れる機械を出していた	1	○				雨が降っているときは傘袋のスタンドをロビーに出しておりますので、ご理解いただきたいと思えます。できるだけ邪魔にならない場所に設置するようにいたします。
	・wifi等があると尚嬉しい ・TV会議システムZoomで、日本各地と接続確認をしましたが、LAN設備が導入されていないので、臨時回線を引き込まねばならないのは、LAN設備を導入して改善すべきと感じました。	2				○	wifi設備については導入する予定です。その他、インターネットのアクセス環境の改善について検討してまいります。
	1F事務室から台車で2Fに荷物を運ぶ時、一度外に出ないとエレベーターが使えない。	1	○				他の施設利用状況に影響がなければ、西側の荷物搬入出用エレベーターをご利用いただけるようにいたします。
	暖房が使用できなかったため、受講生が寒かったようです。ブランケットは貸して頂きましたが、やはり寒かったので、10月～暖房が使用できるといいなと思いました。	2	○				冷暖房期間外でもできる限り対応はしておりますが、設備の性質上、冷房・暖房の切り替えに一定期間必要になるため、対応できない場合がありますので、ご理解ください。
設備について	席によって聞きにくい席があるようです。	1	○				スピーカー等を通して拡声する場合は皆さんに聞こえるように調整をしていますが、生の声で上演するお芝居などは聞きにくいこともありますのでご了承ください。
	階段下の倉庫がせまく、物を取る際に危険	1	○				施設の構造上、どうしても階段下の限られたスペースに物を置かざるを得ない状況です。今後、スペースの使い方や出し入れの方法など改善を検討します。また、緩衝材を取り付け、改善を行いました。
	小ホール控室のモニターテレビ 音が出てない。映像はO.K.	1	○				小ホール控室のモニターテレビは映像のみの出力となっております。モニタースピーカーからの音声と併せてご覧ください。
	ドアのとめがこわれていた	1	○				代用品にてドア止めができるようにいたしました。
	照明をより明るく操作できるとありがたいです。(スクール形式での説明会。利用者席、小ホール)	1	○				大ホール・小ホールについては照明機材の活用の仕方によってさまざまな利用が可能です。舞台職員と事前によく打ち合わせをし、ご希望をお伝えください。できる限りご希望に添えるよう対応いたします。
	イスがパイプイスなので長時間すわると疲れる。	1	○				2階会議室は展示室としても使用しており、多様な利用に対応できるよう、パイプイスを使用しております。なお、次回更新時には少しでも座り心地のいいイスの導入について検討いたします。

	回答	件数	対応済	対応中	検討中	県へ伝達	対応状況
設備について	客席下手のドアの1部だけ重いのでいつか修理をお願いします。(大ホール・1階部分)	1			○		扉取り付け部品交換で改善するか、調査・検討してまいります。大規模な改修工事が必要な場合には、県に対して工事の要望をしてまいります。
	ベルの音がもう少しやさしい音であれば…と 思っております。	1	○				ブザーのほかにチャイムもありますので、是非ご利用ください。
備品等について	ピアノの足台があるとたすかります。	1	○				子ども用の補助ペダルがありますので、ご希望の際は職員にお申し付けください。
	模造紙等を貼るパネル(軽いもの、ホワイトボードのようなもの)がほしい(2階会議室)	1	○				数は限られますが、いくつかホワイトボードがございます。館内の他のお部屋から集めてきてお使いいただくこともできますので、事前にご相談ください。
	催物案内用のホワイトボードに記入するためのマーカーがあるといい。	2	○				ホワイトボード用マーカー・イレーザーを貸し出してあります。職員にお申し付け下さい。
その他	矢印がほしい(3階展示室)	1	○				順路表示のことかと思われます。ひっくりかえして逆向きすることができます。工具が必要になりますのでお声かけください。
	小ホールにて飲料水の補給が可能にしてほしい	1		○			ホール内での飲食は、原則禁止しております。可能な限り休憩時間を設けて、ロビーなどで水分の補給が出来るようご配慮をお願いいたします。
	件数	22	15	1	2	1	