

一般来館者アンケートにおけるご意見・ご要望と対応状況(平成30年度)

上半期

	ご意見・ご要望	件数	対応済	対応中	検討中	伝達へ	対応・改善内容
施設・設備	駐車場が小さい	1		○			限られたスペースを有効活用しながら、少しでも多くの車が駐車できるよう誘導や配列を工夫してまいります。
	ロビーにイスが足りない。足がいたい。	1		○			1階ロビーは緊急時の避難経路となりますので、イスを増やすことが困難です。2階の休憩コーナー等をご利用していただけるようご案内してまいります。
	案内看板をつけてほしい。他の地方から来るのにわかりにくい。	1				○	市や県、国土交通省など、道路看板の設置者へ要望を伝えてまいります。
	件数	3	0	2	0	1	

下半期

	ご意見・ご要望	件数	対応済	対応中	検討中	伝達へ	対応・改善内容
施設・設備	駐輪場に車輪止めを設置してください	1			○		庭園の改修工事を予定していますので、工事終了後に設置するよう検討してまいります。
	件数	1	0	0	1	0	