

主催者アンケートにおけるご意見・ご要望と対応状況(平成29年度)

	回答	件数	対応済	対応中	検討中	県へ伝達	対応状況
施設について	■トイレについて ・トイレの数が少ない ・女性用の手洗いの数をもっと増やして欲しい	2				○	トイレの増設について県に対して工事の要望書を提出しております。今後も要望してまいります。
	ロビーが狭い。小ホールで催しがある時はどうしても手狭になる。(大ホール)	1				○	構造上の問題なのでご理解いただきたいと思っております。なお、このようなご意見がありましたことを県にお伝えします。
	小ホールにも楽屋内以外に水場があると便利	1				○	
	車いす用スロープがあるといいです。(小ホール)	1			○		ロビーにはスロープがありますので、ご利用ください。なお、ホール内にスロープの設置が可能か検討してまいります。
	ホール入口の階段がわかりずらく、足元見づらかったためか、転んでしまった方がいました。(小ホール)	1	○				階段を分かりやすくするため、段差のところに色をつけました。
設備について	■空調の温度調節について ・暖房の温度の微調整がしにくい(応接室) ・エアコンの調整がもっと変えられればよかったです。(1階会議室)	2				○	1階会議室や応接室の空調設備について県に改修の要望をしております。
	使いづらい点 ・照明	1	○				照明についてはご希望やご予算、その他施設ごとにご利用方法が違いますので、打合せ時にご相談いただきたいと思います。
	■期間外の冷暖房について ・期間外も冷暖房に対応していただけると良いです。 ・空調が使いづらい(冷暖房期間外の利用)	2	○				冷暖房期間外でもできる限り対応はしておりますが、設備の性質上、冷房・暖房の切り替えに一定期間必要になるため、対応できない場合がありますので、ご理解いただきたいと思います。
	廊下が寒い	1	○				廊下にも暖気が流れるように改善いたしました。
	セミコンサートピアノのダンパーペダルの効きがあまりなくて、加減がむずかしかった(という気が…?)	1	○				ピアノについては専門業者に委託して年3回定期調整点検を実施しております。そのなかでダンパーペダルについても点検をしておりますが、なお点検業者にご意見をお伝えし、調整するようにいたします。今後もピアノを使いやすい状態に保てるよう管理してまいります。
	プロジェクターを使用した際に講師だけ明るくできると良いのですが。(2階会議室)	1	○				2階会議室は蛍光灯があるのみで、ホールのような照明設備はないため、講師だけ照明を当てるのは困難ですが、講師の手元を照らすということであれば、電気スタンドやLEDライトがありますのでご利用ください。
	北口のドアを開けていただくと準備しやすい(小ホール)	1	○				北口からの荷物の搬入等がある場合は開けております。防犯上の理由から開放したままにはできないため、準備開始の際は事務室にお声かけください。
	ベルの音もう少しやさしい音であれば…と思っております。	1	○				ブザーのほかにチャイムもありますので、是非ご利用ください。
	■案内表示に関すること ・会場案内が分かりにくい。行事の案内の掲示が小さい。(2階会議室) ・2階会議室の案内・催事の案内が小さい ・ホールから入った場合、3Fの展示室がわかりにくいとの件数が多かったです。	3			○		大・小ホール以外の施設は耐震壁が設置されてから、分かりにくくなりました。案内板を設置するなどして改善はしておりますが、より分かりやすくするための表示方法について検討いたします。また、各行事の案内については各主催者にお任せしておりますが、開催中の催し物案内のあり方についても検討中です。

	回答	件数	対応済	対応中	検討中	県へ伝達	対応状況
備品等について	ロビーで使うテーブルの足がガタ付いている。又、キャストがないので重い。	1		○			足のガタ付きについては補修いたしました。また、一部軽量タイプへ更新いたしました。今後も順次更新してまいります。
	ボードが、一部破損しているものがありました。	1	○				2階会議室の長机の天板のことかと思われます。破損した長机については補修・買い替えを行っています。
	ボードマーカーの赤がつぶれている。もう少し太いのがほしい。	1	○				新しいマーカーを購入しました。なお、今後は貸出前に使いやすいように整えておくようにいたします。
	不足しているもの ・コート掛け(2階会議室)	1			○		スペースに限りがあるため、皆さんがご利用いただけるだけのコート掛けを用意するのは難しいですが、長机を利用して荷物置きをつくる等ご対応いただけるよう提案いたします。なお、必要に応じて出し入れできるようなハンガーラック等の購入について検討いたします。
手続きについて	予約については団体の意向にまかせてほしいです。	1	○				基本的には団体の意向にお任せしておりますが、他の団体と希望が重複した場合に調整が必要になりますのでご協力をお願いします。
	利用証の到着が遅かったため、受付されているかどうか問い合わせをしました。メールで申込書を提出した場合、受理されたかどうかだけでもメールで返信いただくと安心します。	1		○			今後、メールやFAX等で申し込みを受けた場合には一報を入れるようにいたします。
その他	矢印の看板が不足したむき(→←)がありました。	1	○				順路表示のことかと思われます。ひっくりかえして逆向きすることができます。工具が必要になりますのでお声かけください。
	件数	26	13	2	5	6	