

一般来館者アンケートにおけるご意見・ご要望と対応状況(平成29年度)

	ご意見・ご要望	件数	対応済	対応中	検討中	伝達へ	対応・改善内容
施設・設備	エントランスが寒い	1			○		(4月にいただいたご意見) 冷暖房期間外だったため暖房をつけていませんでした。共有スペースの期間外の冷暖房について検討いたします。
	駐車場増やしてください!	1				○	限られたスペースを有効活用しながら、少しでも多くの車が駐車できるよう誘導や配列を工夫してまいります。
	トイレが不足していませんか	1				○	トイレの増設について県に工事の要望書を提出しています。今後も引き続き要望してまいりたいと思います。
	開演までの待ち時間時のイス不足に付考えてほしい。1時間立ち通しは老人にはきつい。	1			○		可能な限りイスを増やしたいのですが、スペースに限りがあります。エレベーターもありますので2階の休憩コーナー等を利用していただくよう呼びかけてまいります。
	頭上注意とありますが、それでも気づかずぶつける人がいると思います。のれんみたいに紙でひらひらを下げれば、なおぶつからないのでは?	1			○		防煙垂れ壁が通路の頭上にあるため、現在、「頭上注意」の張り紙をしておりますが、今後、火災報知器連動型の収納式防煙パネル等への交換を検討いたします。
事業	事業についての要望 ・和楽器教室の開催(子供向け) ・ライブいっぱいやってください。	2			○		自主事業・共催事業等について、皆様からの要望を参考に企画してまいりたいと思います。
その他	展示会に参りました。受付のお姉さんは良かったのですが、展示内のお姉さんが仁王立ちの様に立って、観客をとがめる様な感じで立ったままぐるぐると回って見据える様にしていたのがとても不愉快でした。美術館などでは、そんな思いはしたことはありません!!	1	○				主催者にご意見をお伝えし、お客様の対応について気をつけるようお願いしました。なお、私ども職員もお客様に不快な思いをさせないよう対応には十分注意してまいりたいと思います。
	早く大ホールを再開してほしい	1	○				(5月にいただいたご意見) 平成29年10月1日より大ホールを再開いたしました。今後の工事休館についてもご理解いただけるよう、お客様にご説明してまいりたいと思います。
	件数	9	2	0	5	2	

<その他の感想等>

- ・楽しかったです。またきたいです。(他1件)
- ・トイレがきれいになってとっても良かったです。(他1件)
- ・職員さんがニコニコしていて感じがよかったです。
- ・駐車場がいつもあってホッとします。劇団四季が大好きなので、毎年福島公演があることを期待しています。
- ・大ホール、小ホールともに清掃がいきとどいていた。職員一人一人しっかりと活動しており好感がもてた。