

主催者アンケートにおけるご意見・ご要望と対応状況（令和5年度）

	ご意見・ご要望	件数	対応済	対応中	対応検討中	県へ伝達・要望	対応・改善内容
職員	<ul style="list-style-type: none"> ■利用者との打合せ内容について ・同じことを聞かれることがあったので情報共有してほしいです。 	1	○				職員間での情報共有に一層努めてまいります。
施設	<ul style="list-style-type: none"> ■視聴覚室について ・使った場所の舞台が少し狭かったです。 	1	○				事前の打合せの際に当日ご利用の状況を見越した説明をしていくよう心がけてまいります。
	エレベーターの位置が客にわかりづらい	1			○		案内表示を見直し、エレベーターの案内表示を増やすことを検討してまいります。
	HPでの料金と機材を利用した料金との差を改善してほしい。実質控室も同時に利用などで料金が変動したため	1	○				施設利用料金の他にかかる備品やオプション等の料金は当日ご利用される状況をお伺いしてから確定します。打合せや概算のご希望がありましたら、対応できますのでご相談ください。
	ロビーにモニターがほしいです	1	○				備品の関係上、映像としてホール内の様子をロビーに流すことは現状難しいのですが、音声をロビーに流すことは可能ですのでご相談ください。
設備	<ul style="list-style-type: none"> ■スロープについて ・ステージへ上がるスロープがあるとよい ・階段が多い ・台車で運ぶ時、すべてスロープで行けると助かります。 ・館内にスロープが無いため荷物運びでエレベーター利用する際、外に出なければならない点を改善してほしい 	4	○				スロープ等導線の改善には大規模改修が必要なため難しい状況です。ご利用前にお荷物搬入の確認ができましたら、当日の導線の説明をより丁寧に行ってまいります。
	<ul style="list-style-type: none"> ■トイレについて ・女子トイレの数がもっと多いとよいかと 	1				○	県に増設工事の要望を伝えている状況です。
	<ul style="list-style-type: none"> ■空調について ・冷房スイッチの操作ができない、入切はやらせて頂きたい。 ・来場者より冷房が寒いとの意見がありました ・冷房調整を改善してほしい 	3	○				空調の温度調整は地下中央監視室にて一括で行っているため、ご利用の方ご自身での調節ができません。冷暖房の温度調整をご希望の場合は事務室までご連絡いただければ対応いたします。
	<ul style="list-style-type: none"> ■2階会議室の備品(プロジェクター)について ・2階会議室の大きさならもう少し明るいプロジェクターが望ましい。 	1				○	新しいプロジェクターの購入について県に要望してまいります。
	<ul style="list-style-type: none"> ■3階展示室について ・コインロッカーの鍵が使いにくい。 	1	○				主催者室コインロッカーの鍵は、一部経年劣化のため、ご利用時にしっかり奥まで入れて回さなければならない等使いづらいものがあります。適宜修繕に努めてまいります。
	<ul style="list-style-type: none"> ■3階展示室について ・フックのサイズを同じもので用意してほしい 	1	○				展示用フックは経年劣化等で大きさに差があるものが含まれていることがあります。ご利用前にフックの大きさに差があるかどうか職員で点検し、最善の状態でご貸出できるよう心がけます。
	<ul style="list-style-type: none"> ■小ホールについて ・トイレに続く扉のドアストッパーが使えない 	1			○		現在備え付けのものは修繕を検討中です。代替品のドアストッパーをご用意しておりますので、そちらをご利用いただくよう声掛けしてまいります。

	ご意見・ご要望	件数	対応済	対応中	対応検討中	県へ伝達・要望	対応・改善内容
安全対策	<ul style="list-style-type: none"> ■2階会議室 ・針金の撤去忘れか 明確にまきあげるなどの対応は必要 	1	○				ご指摘いただいたものを確認・撤去し、対応いたしました。
	<ul style="list-style-type: none"> ■小ホールについて ・舞台裏(導線等で危険を感じる) 	1	○				事前打合せで当日の導線を確認し、ご案内するよう努めてまいります。
その他	正面入り口に配置している館内案内図を少し手前に移動したほうが効果的だと思う	1	○				ご指摘いただいた位置に移動し、対応いたしました。
	<ul style="list-style-type: none"> ■大ホール等施設の改修工事について ・大ホールを利用したかった、早く直していただきたい ・令和6年度利用不可で残念です ・改修は早めに終了して早期、利用可能にしてください ・早く改修工事がおわって、利用できるように願ってます ・何年か使えないのがとても残念です 	5		○			当館HPでもお知らせしたとおり、大ホール改修工事に要する期間は24カ月を予定しており、利用再開時期は令和8年8月以降の見込みです。具体的な見通しがつき次第、皆様にお知らせいたします。
	件数	25	16	5	2	2	