主催者アンケートにおけるご意見・ご要望と対応状況（令和4年度）

	ご意見・ご要望	件数	対応済	対応中	対応検討中	県へ伝達・要望	対応・改善内容
施設	■トイレについて ・トイレが少ない ・大・小ホールの出演者用トイレが一緒なのはおかしいのではないか	2				○	トイレの増設について県に対して工事の要望書を提出しております。今後も要望してまいります。
	■窓について ・窓は開閉できると良い ・窓は開放式であってほしい	2	○				構造上の問題なのでご理解ください。なお、空調で外気を取り入れており、感染症予防に必要な常時換気を行っております。
	■視聴覚室について 階段の段差を左側だけでもスロープにしてほしい。	1				○	構造上の問題でスロープを設置するには大規模改修が必要なため、今後対応を検討いたします。また、もっと設置の簡単な簡易スロープを導入できないか検討いたします。
	ゆかのじゅうたんが少しにおいます	1	○				重点的に清掃を行いました。
	■2階会議室について ステージ脇の部屋にカーテンがあると、光がはいらないので良い（ルーバーから光がもれる）	1	○				消防法上、扉の変更は出来ませんが、出来る限りご対応致しますので、ご相談下さい。
	コロナで仕方ないのですが託児室が使用できると助かります	1				○	新型コロナ対策で利用不可とさせていただいていますが、今後、国や県のガイドラインを元に利用再開を検討して参ります。
	ロッカーの扉が閉めにくい	1	○				小ホールホワイエ設置のコインロッカーに関しましてはリニューアル致しました。その他に関しましては点検を行いました。
	小ホール正面のドアがかたい	1	○				防音・遮光の為ドアが重めに作られておりますのでご了承下さい。
	展示室イベント時の導線と案内。お客様第一でお考え下さい。	1	○				正面入り口に利用施設別の案内を掲示しました。
空調の温度調節が出来るとよい。	1	○				部屋によってはお客様で調節可能な場所もございます。その他につきましては出来る限り対応致しますので職員にお申し付け下さい。	
設備	ロビーにステージがうつるTVなどがあるとうれしいです。	1				○	有料公演等でロビーに投影出来ない場合もございますので、それも踏まえながら導入を検討してまいります。
	受付用アクリル板を持参していますが、施設で貸出用備品にありましたらお借りしたいです。	1	○				アクリル板は各主催者でご用意いただいております。ご理解をお願いします。

	ご意見・ご要望	件数	対応済	対応中	対応検討中	県へ伝達・要望	対応・改善内容
安全対策	<p>■令和4年3月16日の地震について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外入口左側のオブジェは倒れたままなので、見えないようにした方が良かった。 ・地震の影響であちこち入れないようになっているのは仕方ないのですが建物の不安を感じさせます。 	1	○			○	オブジェにつきましては令和4年秋に修繕を行いました。また、お客様の利用される施設に関しましては安全ですので、安心してご利用ください。
コロナ対策	そろそろ、縮小すべき点が	1			○		今後、国や県のガイドラインを元に検討して参ります
その他	<p>■大ホールについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大ホールの使用が早くできるようになることを祈ります。 ・大ホールが使えるとよかったです。早く直りますように。 	2				○	ご要望があったことを県へ伝達いたします。
	件数	18	9	0	4	3	