

一般来館者アンケートにおけるご意見・ご要望と対応状況(令和3年度)

	ご意見・ご要望	件数	対応済	対応中	検討中	伝達へ	対応・改善内容
案内表示について	どこに絵が飾ってあるのかさっぱりわからなかったせめて入口かどこかに展示してある場所を示してほしいせつかく展示してあっても場所がわからないし(奥まってるのでなおさら)他の目的で来館した人も展示してあるのがわかればついでに見てもらうような工夫がほしいせつかくの機会なのにもったいないと思う。入り口の案内の方(警備の方?)がていねいに教えて下さいました。ありがとうございました。(※ルネサンス広場にいらしたお客様からの回答)	1		○			分かりやすい表示方法を心がけておりますが、今後も、より分かりやすい表示について工夫・改善してまいります。
	矢印があればよかった。	1		○			
	フロア下の催し場に行くロードがわかりにくい	1		○			
	“チケット売り場は会場前です”と案内があつてよいと思います。	1		○			
その他	にもつを入れるロッカーとかがあると良いと思った。	1	○				ロッカーは小ホールホワイエに設置しております。場所が分かりづらかったため表示を追加しました。また、設置場所について検討いたします。
	アンケートの書いている机がちょっと、ほんのちょっとだけ書きづらい。イスがあればうれしい。	1			○		アンケート記載台や設置場所について検討いたします。
	展示されているものが細かいので、細かいところまで掃除してほしいなと思いました。とても楽しかったです。	1		○			今後、館内の清掃について、徹底してまいります。
職員の対応について	咳をせずと止まっている夫婦がいていやだった。ちゃんと注意してほしい	1		○			他のお客様の迷惑になるような行為があつた場合、注意できるよう気を配ります。また、催しの主催者にも情報を共有した上で、連携して対応してまいります。
	写真をとることができるためか、会話をしている人が多く、子供は走り回っているが注意できる会場の人がない。コロナ対策意味くない?	1		○			
	件数	9	1	7	1	0	