

主催者アンケートにおけるご意見・ご要望と対応状況（令和3年度）

	ご意見・ご要望	件数	対応済	対応中	対応検討中	県へ伝達・要望	対応・改善内容
施設	<p>■トイレについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレが少ない ・1Fの女子トイレが少ない ・出演者トイレの充実を図って欲しい 	3				○	トイレの増設について県に対して工事の要望書を提出しております。今後も要望してまいります。
	<p>■窓（換気）について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・冷房も外気を取り入れているが、窓が固定で外気が取れない ・自然換気がとれない ・換気扇以外に窓があるといい 	3	○				構造上の問題なのでご理解ください。なお、空調で外気を取り入れており、感染症予防に必要な常時換気を行っております。
	<p>車イスでの入場がしやすいスロープ等があると助かります。 （※身体に障がいのある方を招待して公演を行っている主催者からの回答。段差解消機では時間がかかるため仮設のスロープを設置しているが、古くて設置に時間がかかる。）</p>	1			○	○	構造上の問題でスロープを設置するには大規模改修が必要なため今後対応を検討いたします。県へも要望をお伝えいたします。また、もっと設置の簡単な簡易スロープを導入できないか検討いたします。
	扉の開閉で音が鳴る	1		○			確認したところ、大ホール客席入口の扉に一か所歪みが生じ開閉の際、異音を発しておりました。扉の修繕が可能か検討いたします。
設備	<p>（不足しているもの） 電源容量 （※ツアースタッフより舞台電源の電圧が低いことに対する指摘があったとのこと。）</p>	1			○	○	電圧を上げるには大規模な改修工事が必要となるため、今後対応を検討いたします。なお、ご要望を県にもお伝えいたします。
	<p>■Wi-Fiについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fi環境を整えてほしい。すぐ切れる ・wifiがあると助かります。 ・フリーWi-Fi 	1	○				ロビーや楽屋等で使用できるフリーWi-Fiの拡充工事を行いました。動画配信等に必要の回線は各主催者ごとに引き込み工事を行っていただきますようお願いいたします。
	L字バトンの留め金がゆるい	1	○				館内のL字バトンを更新しました。
	彫刻台中型不足していますのでよろしくお願いたします。	1	○				一部を別の場所に保管しておりました。今後、保管場所を変更する場合には表示するよういたします。
	<p>（不足しているもの） 38マイク</p>	1	○				38マイクはございませんが、形状や性質の似た48マイクならございますのでスタッフにお申しつけください。
安全対策	下手奈落への階段が柵ひとつしかなく、固定されていないので少し心配です。	1	○				階段の降り口に落下防止の板を設置しました。
	大ホール客席内でつまずきやすい場所がある。（スロープから階段）	1	○				構造上の問題なのでご理解をお願いします。

	ご意見・ご要望	件数	対応済	対応中	対応検討中	県へ伝達・要望	対応・改善内容
コロナ対策	■検温器について ・正面エントランス入口での自動検温器があったらよいと思います ・検温器入口毎にあると便利	2	○				文化センターの各入口にモニター付き検温器を設置いたしました。
	■感染症対策グッズについて ・会議室入口等に除菌グッズが必要と感じる ・貸出用の対策セットの提供も考慮していただければと思う	2	○				館内入口には消毒液を設置していますが、各部屋については原則として主催者側でご用意いただいておりますので、ご協力をお願いします。
	アクリル板があると良かったのですが…。	1	○				アクリル板は各主催者でご用意いただいております。ご理解をお願いします。
	会場席に1つずつ開けてすわるのか？標示がなく迷ってる人がいましたので、コロナ感染拡大(今後の)によっては☒の標示もイスに必要なではないでしょうか？	1	○				催しによって入場率の制限が異なりますので、座席の表示についても各主催者様で対応をお願いしております。ご理解をお願いします。
	壁に張ったところ落ちてしまった(※注意事項の貼り紙をしたが落ちてしまったとのこと。)	1	○				壁に凸凹がありテープがはがれやすいので、L字スタンド等をご活用ください。なお、L字スタンドを追加購入いたしました。
その他	インターネットで利用の申請をさせていただきました。申請書はエクセル・PDFどちらもあり良かったですですが、申請先アドレスがHPで見つけられませんでした。	1	○				ホームページをリニューアルした際にメールアドレスを明記しました。
	パネルに画鋲を使ってはいけないのでしょうか？以前に使用していましたが？	1	○				画鋲を使用するとパネルに穴が空き、劣化が早まるため、比較的針の細い虫ピンの使用をお願いしておりましたが、パネルが古くなり画鋲の穴が目立たなくなってきたため、画鋲をご使用いただけるようにしました。
	2Fに折り畳み机がなぜか1本あった	1		○			前の利用で使用したものが残ってありました。今後このようなことがないように気を付けます。
	小ホール控室、電話があっても事務室等の内線番号が書いてないのでわかりませんでした。	1	○				内線番号を分かりやすく表示しました。
	もう少し早く開場してほしい	1	○				時間区分内でのご利用をお願いします。余裕のある時間設定をお願いします。また、早朝オプションサービス等をご利用ください。
件数	27	16	2	2	3		