

主催者アンケートにおけるご意見・ご要望と対応状況（令和元年度）

施設	ご意見・ご要望	件数	対応済	対応中	対応検討中	県へ伝達・要望	対応・改善内容
施設について	車椅子の方の入場がしにくい(大ホール)	1	○				車椅子席へのご案内は、備え付けの昇降機をご利用いただいております。スロープの設置については、広いスペースが必要となり、構造上設置が難しい状況ですので、ご理解いただきたいと思います。
	音響室との連絡手段があれば尚良いと感じました	1	○				内線電話・トランシーバー等がご利用いただけます。使用できる設備・備品の周知方法について検討いたします。なお、必要な備品等がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	会議室の場所がロビーから分かりづらいので案内が欲しい	1	○				大・小ホール以外の施設は耐震壁が設置されてから、分かりにくくなりました。案内板を設置するなどして改善はしておりますが、より分かりやすくするための表示方法について検討いたします。 ロビーに入る前に進行方向がわかるよう、臨時的ではありますが、正面入口に侵入ルートを表示し対応いたします。
	駐車場がもっとあると良い	1	○				限られたスペースを有効活用しながら、少しでも多くの車が駐車できるよう、誘導や配列を工夫してまいります。
	当日(本番の日)は小ホール利用も予定されているようなので、駐車場の整理員指示を明確にお願いします。	1	○				駐車場の利用については、事前・開催日当日の打ち合わせを入念に行い、少しでも多くの車が駐車できるよう対応してまいります。
設備について	wi-fi	3		○			WiFi設備については導入する予定です。 その他、インターネットのアクセス環境の改善について検討してまいります。
	空調が使えるといい	1				○	冷暖房期間外でもできる限り対応はしておりますが、設備の性質上、冷房・暖房の切り替えに一定期間必要になるため、対応できない場合がありますのでご理解いただきたいと思います。
備品について	脚立がもう少しあるとよい(2・3階の展示利用)	1	○				脚立は2階に3台、3階に4台ございますが、それ以上に必要な場合はお申し付けください。ほかの施設で使用していない脚立をご案内できる場合もございます。
	コーヒー専用のポットがほしい	1		○			貸し出し備品として、事務室にコーヒー専用のポットがございます。お申し付けください。また、貸し出し備品一覧等をつくり、利用者にわかりやすいよう努めます。
その他	13時から開催したい場合など、午前中の催し物がない場合は12時半くらいから使用できるとありがたい。出席者はどうしても早く来館してしまうため。	1	○				ご利用の主催者様の平等性を保つため、利用時間の厳守をお願いしております。
	件数	12	6	2	0	1	