

一般来館者アンケートにおけるご意見・ご要望と対応状況（令和元年度）

	ご意見・ご要望	件数	対応済	対応中	対応検討中	県へ伝達・要望	対応・改善内容
駐車場	駐車場について、警備員の不手際が気になった	1		○			限られたスペースを有効活用しながら、少しでも多くの車が駐車できるよう誘導や配列を工夫しております。スムーズな誘導ができるよう、今後も担当誘導員に伝達してまいります。
ロビー	ホールにイスが足りない。足がいたい。	1		○			可能な限りイスを増やしたいのですが、スペースに限りがあります。エレベーターもありますので2階の休憩コーナー等を利用していただくよう呼びかけてまいります。
その他	案内看板をつけてほしい。他の地方から来るのにわかりにくい。	1				○	市や県、国土交通省など、道路看板の設置者へ要望を伝えてまいります。
	件数	3	0	2	0	1	