

主催者アンケートにおけるご意見・ご要望と対応状況

	回答	件数	対応済	対応中	検討中	県へ伝達	対応状況
施設について	<b>■視聴覚室について</b> ・視聴覚室ならプロジェクターは作り付けであるべき照明を部分的にON/OFFできるようにしたほうが現状に沿ったものになります。 ・ステージの背景を何とかしてほしい ・ステージのバックカーテンをつけてほしい ・床の段差が危ない	4				○	視聴覚室の改修については県へ要望中です。なお、ご意見は改修に際しての参考にさせていただきます。
	表から楽屋に向かう通路のせまい箇所がある	1				○	構造上の問題なのでご理解いただきたいと思えます。なお、県にご意見をお伝えいたします。
	(使いにくい点)1階フロア—階段	1				○	
	応接室が遠い	1				○	
	出演する場合の通路を広くしてほしい	1				○	
	階段が多い	1				○	
	左から入れない(小ホールの舞台)	1				○	
	荷物運搬のためのスロープがもっと使いやすければ	1	○			○	
	トイレが狭い	1				○	トイレの増築について、県に要望中です。今後の改修に際しての参考とさせていただきます。
	1階のトイレの数が少ないような気がします。	1				○	
	(危険を感じるような場所) 2階客席	1				○	身を乗り出しての観覧等は大変危険ですのでおやめください。なお、主催者の方からも注意喚起をお願いいたします。
	洋式トイレが少ない	1	○				平成28年度改修工事により洋式トイレを大幅に増設いたしました。
	インフラまわりの統合、トイレ、西駐車場の水たまり問題	1	○			○	トイレおよび楽屋浴室については改修工事を実施いたしました。西駐車場については定期的に砂利を補充していますが、舗装について県に要望しています。
	(危険を感じるような場所) 北階段の手すりと壁の間。子どもが壁づたいに歩ける	1				○	急遽、立ち入り禁止の札を設置しましたが、今後、柵等の設置について検討いたします。
	下手楽屋へ通じる所に奈落への階段がありますが、鉄柵がおいてあるだけなので少し怖いです。	1				○	鉄柵は固定されており、落下の危険はありませんが、今後ゲートの設置等について検討いたします。
	小ホールへの階段で転びそうになる人が数人いた	1	○	○			階段が目立つよう段差の部分に色つきのテープを貼り、「階段注意」の張り紙をしました。なお、主催者の方からの注意喚起も併せてお願いいたします。
	<b>■車いす用スロープについて</b> ・車イス席利用者が使用する昇降機よりスロープを設置してほしい ・ロビー周りに車イスの方のためのスロープがあればよいと思う。	2	○			○	スロープの設置には昇降機よりも広いスペースが必要となり、構造上設置が難しい状況ですので、ご理解いただきたいと思えます。
カーテンがしめづらい(1階会議室)	1				○	震災後の改修工事で耐震補強のための筋交いが入ったために閉めにくくなってしまいました。操作棒の設置などを検討いたします。	

	回答	件数	対応済	対応中	検討中	県へ伝達	対応状況		
施設について	(使いにくい点) 照明(1階会議室)	1				○	プロジェクターを使用した際に使いづらいということのようです。今後、改修について検討いたします。		
	外の音が会場内に聞こえる	1	○			○	扉に遮音テープを取り付けました。なお、二重扉の設置等について県とともに検討してまいります。		
	古い	1				○	優先順位をつけて改修を県に要望中です。なお、財団独自でも改修工事を行っています。		
設備・備品について	・空調の温度・湿度の調整(小ホール)	1				○	空調設備改修工事を実施中です。工事終了後には温度と風量の調節ができるようになる予定です。		
	エアコンが少し強かったです。(1階会議室)	1		○			1階会議室については室内にコントローラーが設置されております。使用時にわかりやすく説明するようにいたします。		
	エアコン少々音が大きい(視聴覚室)	1				○	中央棟の空調設備の改修について県へ要望しております。		
	■プロジェクターの性能について ・プロジェクターの画像が鮮明でなかった。 ・プロジェクターがもう少し明るい電気を付け明るく行える ・スクリーンが少し見づらかった。	3				○	○	プロジェクターの購入について検討いたします。また、県へ対しても要望しております。	
	■使用設備、備品について ・プロジェクタを準備する必要があったので、会場で用意していただくと助かります。 ・(不足している備品)ピンワイヤレスマイク ・HDMIがあると便利	3				○		プロジェクター・ピンワイヤレスマイク・HDMIについては用意があります。使用できる設備、備品等の周知方法について検討いたします。なお、必要な備品等がございましたら、お気軽にお問合せください。	
	ステージ上から吊るせるスクリーンのような機材があると、演奏会の幅が広がる。 反響板のすき間があきすぎている。音が逃げてしまう。天井のバトンとともに改善していただきたい。(大ホール)	1					○	音響反射板使用時には常設のスクリーンが使用できなくなります。反響板の改修には工が必要になるため、ご理解いただきますようお願いいたします。なお、ご意見を県にお伝えいたします。	
	■2階会議室の照明について ・会場の電気が少し暗いような気がしました。 ・照明が暗い	2		○				2F会議室兼展示室は展示用の蛍光灯を使用しているため、一般的な蛍光灯に比べると暗く感じる場合がありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	
	・机は古さを感じました。和室は久しぶりの使用のためか、カビくさかったです。換気希望します。	1		○			○	机については更新を検討いたします。和室は畳を新しくしたのでイグサの香りかと思われませんが、できるだけ換気をするよう心がけます。	
	施設間の通信ができればいいです。	1					○	○	内線電話やトランシーバーは使用できます。ネットワークや映像の配信については主催者側での準備をお願いいたします。施設間の配線を常備するには工が必要となりますので、今後、県とともに検討してまいります。
	・スクリーンの位置がもう少し高い方が良いと思いました。(2階会議室)	1			○			(前の人の頭で画像が見えにくいというご意見かと思われます。) 天井が低くスクリーンをあげるのは難しいので、画像をスクリーンの上の方に投影するようお勧めいたします。	
	・エレベーターに開放延長ボタンがあるとうれしい	1					○	開放延長ボタンの設置にはエレベーターの改修工が必要になりますので今後改修の際の参考にさせていただきます。	
	■1階会議室の場所について ・会議室の場所がわかりづらい ・入口から1F会議室への導線がわかりにくい ・来場者への会議室の場所／催し物の案内が不足？	3			○			施設の構造上、1F会議室は正面玄関から入ると、わかりづらい場所にあるので、施設案内図や案内板等を活用いただきたいと思います。わかりやすい表示について今後も検討してまいります。	

	回答	件数	対応済	対応中	検討中	県へ伝達	対応状況
	WiFi環境	1			○	○	WiFi環境の導入について県とともに検討してまいります。
	ハンガーラックが少ないのでは？	1	○	○			多様な利用に配慮して配置しております。他の楽屋からの移動も可能ですのでお申し出ください。
その他	会議室までの通路が暗いかな…と。省エネなら仕方ないです。	1		○			開館時間中は通路の照明を全照するよういたします。
	ホームページの施設の空き状況の情報がタイムリーでなかったことが2回あり、予約が取れないことがありました。	1		○			ホームページの空き状況の更新にはどうしてもタイムラグが生じます。ご利用申込みの際には電話等でご確認いただきますようお願いいたします。
	いろいろお手数かけました。予算がキツイので高めとは思いましたが、利用は満足です。	1	○				利用料金については条例に基づき設定されていますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
	ステージに上げる机が一つ汚れているものがありました。	1		○			今後、設備や備品等の清掃に漏れがないよう心掛けてまいります。